

Avvikelsehantering utifrån modellen för sammanhållet stöd

I modellen för sammanhållet stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning i Kalmar län står det: "Inom modellen ska det finnas en avvikelserapportering som analyseras och vid behov föranleder beslut om åtgärder". Avvikelsehanteringen ingår som en del i kvalitetssäkringen av modellen.

Syftet är att förbättra modellen och arbetet runt klienten.

Avvikelse rapport skrivs av CM. För avvikelserapporten använder sig CM av det system som tillämpas av respektive huvudman för avvikelserapportering.

Exempelvis kan avvikelserapporten handla om planering; bemötande; resursgruppsdeltagande; avvikelse från överenskommelser i modellen och/eller de beslutade dokumenterade rutinerna

Närmaste arbetsledare tar emot rapporten och därifrån går den vidare till en operativa ledningsgruppen. En kopia av avvikelserapporten ska arbetsledaren skicka till strategiska ledningsgruppens sekreterare.

Analys av avvikelserapporten görs av den operativa ledningsgruppen

Resultat av analysen skickas till CM som har skrivit avvikelserapporten och till strategiska ledningsgruppens sekreterare

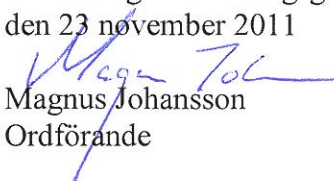
Beslut om eventuella åtgärder utifrån analysen tas av operativa ledningsgruppen eller av strategiska ledningsgruppen

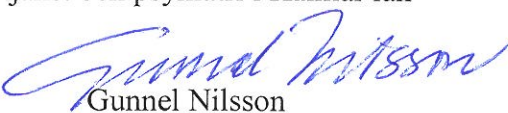
Dokumentation av beslutet görs i protokoll vid möte med operativa ledningsgruppen och strategiska ledningsgruppen

Beslut

Ovanstående hantering av avvikelser utifrån modellen för sammanhållet stöd ska gälla.

För strategiska ledningsgruppen för socialtjänst och psykiatri i Kalmar län
den 23 november 2011


Magnus Johansson
Ordförande


Gunnel Nilsson
Sekreterare