

Landstinget i Kalmar län

Kommunerna i Kalmar län

## Fördelning av klienter till case manager i Kalmar län

---

Efter att klienten bedömts ingå i den prioriterade gruppen för case management, ska han/hon erbjudas en case manager och ett första möte ska ske inom 14 dagar. När en klient har insatser från både psykiatri och kommunen och klientens case manager finns i kommunen ska det erbjudas en namngiven ställföreträdare i psykiatri och tvärtom. Även om personen endast har stöd från en huvudman ska det erbjudas en ställföreträdare.

1:a linjecheferna för länets socialtjänst och psykiatri har tagit fram följande beskrivning av hur fördelning av klienter till case manager ska göras.

### Så organiseras det

Varje kommun har ett lokalt bedömningsteam med en CM från socialtjänsten och en CM från psykiatri.

- Det lokala bedömningsteamet fördelar klienter till CM
- Bedömningsteamet avsätter regelbundna tider för uppdraget
- Bedömningsteamet har kunskap om vilka namngivna CM som finns tillgängliga för kommunens invånare
- En jämn fördelning av klienter till CM mellan psykiatri och socialtjänst ska eftersträvas
- En dialog sker med CM inför överlämnande av en klient
- Om klienten har speciella önskemål om CM ska detta om möjligt beaktas

### Så utses ställföreträdande CM

- Ställföreträdare utses alltid från den andra huvudmannen
- Ställföreträdare arbetar i "tvillingpar" med CM och ska fungera som bollplank och som en person för CM att reflektera tillsammans med
- Ställföreträdare ska vara uppdaterad på ärenden
- Ställföreträdare ska gå in för CM vid längre frånvaro

### Beslut

Ovanstående organisation och rutiner ska gälla vid fördelning av klienter till CM

För strategiska ledningsgruppen för socialtjänst och psykiatri i Kalmar län  
den 16 september 2011

  
Jörgen Olsson  
Ordförande

  
Gunnel Nilsson  
Sekreterare