

Granskning av landstingets arbete med tillgänglighet med fokus på funktionsnedsättningar samt språk.

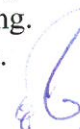
Landstingets revisorer har låtit granska hur landstinget arbetar med tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar. Till en del avser granskningen även hur andra språk hanteras i kallelser, besked, skyltar osv. Granskningen har utförts av konsulter från EY och har utgått från de revisionsfrågor som revisorerna fastställt.

Den sammanfattande bedömningen är att landstinget har tagit flera viktiga steg mot att säkerställa en tillräcklig tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar. Tillgänglighet och delaktighet är nu införlivade områden i landstingsplanen och det har beslutats om en övergripande handlingsplan med uppföljningsbara mått. Det finns också en aktiv samverkan med intresseorganisationer genom funktionshinderrådet.

En löpande uppföljning av handlingsplanen är viktig för att kunna utvärdera arbetet på olika nivåer. Avseende fysisk tillgänglighet sker ett löpande arbete inom bygg- och förvaltarenheten och inom Kalmar Länstrafik där tillgänglighetsperspektivet inkorporeras utifrån krav i lagstiftning och branschstandarder. Den senaste inventeringen av enkelt avhjälpna hinder i lokaler genomfördes 2001. En ny inventering bör göras.

Inom kollektivtrafiken finns en äldre kartläggning av status för hållplatser och bytespunkter. En ny är planerad under 2018.

Tillgänglighet knutet till kognitiva funktionsnedsättningar tangerar bemötande- och värdegrundsfrågor och är svårare att följa upp och utvärdera specifikt. Inom psykiatrin genomförs processkartläggningar för att belysa patientens väg genom vården. Det anses finnas ett behov av att hålla frågan levande på ett systematiskt sätt genom utbildning, dialog och uppföljning. Landstinget har fastlagda riktlinjer för kommunikation och information.



TS

I rapporten ges följande rekommendationer för det fortsatta arbetet:

Genomför en ny inventering av enkelt avhjälpna hinder knutet till fysisk tillgänglighet i landstingets lokaler.

Säkerställ löpande uppföljning av beslutad handlingsplan, på övergripande nivå och verksamhetsnivå.

Fortsätt utveckla samverkan med funktionhinderrådet.


Överväg att införa moment avseende tillgänglighetsfrågor i övergripande utbildningsinsatser för personal och förtroendevalda.

Mot bakgrund av vad som framkommit önskar revisorerna svar från landstingsstyrelsen med uppgift om vilka åtgärder som vidtagits resp. planeras för att tillvarata rekommendationerna i granskningen. Detta svar vill revisorerna ha senast den 20 september 2018.

Granskningen presenteras i bilagd rapport som härmed överlämnas till landstingsstyrelsen.

På revisorernas vägnar


Anders Björkman
Ordförande


Tomas Sandberg
Revisionschef

Bilaga: Granskningsrapport från EY.