

## Reglemente för landstingets patientnämnd

### *Allmänna bestämmelser*

#### §1

Patientnämnden har i enlighet med lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården till uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående inom den

1. hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) som bedrivs av landstinget eller enligt avtal med landstinget,

2. hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen som bedrivs av kommunerna i Kalmar eller enligt avtal med kommunerna och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård, samt

3. tandvård enligt tandvårdslagen (1985:125) som bedrivs eller helt eller delvis finansieras av landstinget.

För patientnämnden gäller vad som är föreskrivet i kommunallagen (1991:900) och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

#### §2

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivaren som bedriver sådan verksamhet som avses i 1§ första stycket 1-3 och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Patientnämnderna ska även

1. tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet,

2. främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,

3. rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter, och

4. informera allmänheten, hälso-och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Om patienten är ett barn ska, patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnden ska vidare

- bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso-och sjukvården anpassas efter patienterna behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården,
- verka för att patientens rättigheter tas tillvara och dennes integritet skyddas,
- samverka med, och göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden av relevans av myndighetens tillsyn,
- rekrytera, utbilda och utse stödpersoner till patienter som vårdas enligt lagen(1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård samt smittskyddslagen (2004:168),
- såsom opartisk och fristående instans fullgöra vad som i övrigt enligt lag eller författning, landstingsfullmäktiges beslut, åligger nämnden.

För fullgörande av sina uppgifter har nämnden rätt att från landstingets verksamheter och tjänstepersoner infordra de uppgifter, få de upplysningar och det biträde som nämnden behöver.

### §3

Nämnden utgörs av sju ledamöter och lika många ersättare.

Ledamöter och ersättare i nämnden väljs av landstingsfullmäktige för en tid av fyra år, räknat fr.o.m. den 1 januari året näst efter det, då allmänna val till landstingsfullmäktige ägt rum.

### §4

Landstingsfullmäktige utser ordförande och vice ordförande att tjänstgöra den tid, för vilken de blivit valda som ledamöter i nämnden.

Är både ordföranden och vice ordföranden förhindrade att inställa sig vid sammanträde med nämnden ska nämnden utse annan ledamot att för tillfället föra ordet.

### §5

Beredning och föredragning inom nämnden sker genom nämndens presidium.

*Nämndens sammanträden*

## §6

Nämnden skall för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Utöver de sammanträden som intagits i planen skall sammanträde enligt 6 kap 18 § kommunallagen hållas när minst en tredjedel av nämndens ledamöter begär det eller ordföranden anser att det behövs.

## §7

Skriftlig kallelse gällande de ärenden som ska förekomma på sammanträdet samt handlingar i förekommande ärenden ska i god tid före sammanträdet tillställas varje ledamot i nämnden. Ersättare skall genom utsändande av föredragningslista underrättas om nämndens sammanträde.

## §8

Är ledamot förhindrad att delta i sammanträde, åligger det ledamoten att skyndsamt meddela detta till nämndens sekreterare, som ombesörjer kallelse av ersättare.

Beträffande begränsningar i ersättares tjänstgöringsrätt gäller samma bestämmelser som för landstingsfullmäktige (5 kap 13-15 § kommunallagen).

## §9

Icke tjänstgörande ersättare äger rätt att närvara vid nämndens sammanträden samt att delta i överläggningarna och få sin mening antecknad till protokollet.

*Delegering*

## §10

Nämnden får uppdra åt särskilt utskott, åt ledamot eller ersättare eller åt någon av patientnämndens tjänstemän att på nämndens vägnar besluta i de grupper av ärenden som fastställs av nämnden.

Nämnden har att varje mandatperiod fastställa den delegering av sin beslutanderätt som ska gälla.

Kan beslut i ärende, i vilket beslutanderätten delegerats, väntas bli av prejudicerande art eller är ärendet mer svårbedömt eller av större omfattning eller bedöms vara av särskild betydelse för landstingets kvalitets- och patientsäkerhetsarbete, skall ärendet underställas nämnden för beslut.

Beslut, som fattas på grund av nu nämnda uppdrag, skall anmälas vid nämndens nästa sammanträde.

*Övriga bestämmelser*

## §11

Från nämnden utgående utlåtanden och skrivelser undertecknas av ordföranden - eller vid förfall för denne av vice ordföranden - med kontrasignation av den tjänsteman nämnden därtill utser. Utlåtanden och skrivelser, föranledda av

beslut i ärende, i vilket beslutanderätten delegerats, undertecknas av den, till vilken beslutanderätten delegerats.

§ 12

För nämnden gäller i övrigt vad som stadgas i 3 kap 3-5 §§ samt 10 kap 1-15 §§ kommunallagen.

§ 13

Föreskrifterna i detta reglemente gäller i den mån inte författning eller andra av statlig myndighet meddelade eller fastställda bestämmelser föranleder annat.

---

Detta reglemente gäller från och med den 1 januari 2018.  
Fastställt av landstingsfullmäktige § 155 den 29-30 november 2017.