

## Medborgarutskott

Tid och plats 09:00-14:00, Smedjan, Landstingshuset, Kalmar

Beslutande  
Suzanne Gustafson (M)  
Göran Gustafsson (SD)  
Jonas Hellberg (S)  
Britt Karlsson (S)  
Angelica Katsanidou (S)  
Madeleine Rosenqvist (KD)  
Maj-Stin Alvarsson (C)  
Malin Anell (S)  
Eddie Forsman (M)  
Sören Svensson (L)

Tjänstepersoner  
Elisabeth Andersson  
Emma Allgren  
Sofia Widmark Nord  
Mattias Bengtsson

## Underskrifter

Sekreterare

Mattias Bengtsson

Paragrafer 1-9

Ordförande

Jonas Hellberg (S)

Justerare

Suzanne Gustafson (M)

Medborgarutskott

## § 1

### Godkännande av föredragningslistan

Medborgarutskottet godkänner upprättad föredragningslista.

## § 2

### Val av justerare

Medborgarutskottet utser Suzanne Gustafson (M) att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 3

### Information och resultat kring invånarpanelen

#### Beslut

Återkoppling ska ske till medborgarna.

Resultatet ska förmedlas till landstingsstyrelsen samt delegationen för primärvård- och tandvård. Ett tjänsteytrande ska skrivas för att kommentera resultatet.

En ny marknadsföringsinsats ska genomföras och riktas särskilt mot de kommuner där svarsfrekvensen var låg eller obefintlig.

Folktandvården ska marknadsföra via sina kontaktytor med kunder och patienter.

Medborgarutskottet ska ta hjälp av kommunerna för ytterligare spridning av marknadsföring.

Medborgarutskottet ska presentera ett yttrande.

#### Bakgrund

Kommunikatör Elisabeth Andersson och verksamhetsutvecklare Emma Allgren presenterade resultatet från Landstingets invånarpanel. Invånarpanelen initierades av medborgarutskottet som ett komplement till medborgardialoger. Under denna första omgång behandlade enkäten invånarnas uppfattning av e-hälsa och tjänsterna på 1177 Vårdguiden samt tillgänglighet till länets primärvård nu och i framtiden.

Enkäten lanserades veckan innan jul och hittills hade 188 svar, totalt 250 personer var registrerade totalt. Respondenternas åldrar varierade stort, den äldsta svarande var född 1930 och den yngsta var född 1993. De flesta svarande var födda på 1940-talet och de flesta bodde i Kalmar kommun.

## Medborgarutskott

Verksamhetsutvecklare Emma Allgren presenterade mer djupgående kring primärvårdens arbete kring tillgänglighet i samband med enkätens resultat. De svarande var positiva till den kontakt som skedde över telefon men förbättringar krävs för att hålla målet med 20 minuters svarstid.

En återkommande utmaning för verksamheten var bemanning vilket i sin tur påverkar tillgängligheten. De svarande förväntade sig att träffa läkare vid sitt besök trots att annan vårdpersonal hade varit aktuell. Äldre påtalade även vikten vid att träffa samma läkare varje besök.

Det fördes en diskussion hur marknadsföringen skulle utformas framöver och vilka olika strategier som krävs för att få ökad spridning i alla länets kommuner.

### Handlingar

Tjänstepersonernas presentation.

## § 4

### Allmänt om Folktandvården samt deras arbete kring invånarpanelen

#### Beslut

Folktandvården får i uppdrag att fortsätta arbetet kring invånarpanelen och använda sig av verksamheterna för att marknadsföra direkt till kund/patient.

#### Bakgrund

Med anledning av att invånarpanelens nästa enkät ska behandla Folktandvården informerar kommunikationsstrateg Sofia Widmark Nord om förvaltningens arbete kring invånarpanelen samt vad som är aktuellt inom förvaltningen.

Sofia berättade att de tagit lärdom av föregående enkät och vidareutvecklar denna efter Folktandvårdens önskemål och behov. Hon underströk att Folktandvården kräver andra frågeställningar i invånarpanelen än primärvården. En central aspekt är att försöka fånga in medborgare som aldrig nyttjar Folktandvårdens tjänster eller som vänder sig till privata alternativ. Folktandvården har erfarenhet av enkätbyggande i form av kund/patientenkäter ute i deras verksamheter.

Vidare presenterade Sofia vilka utmaningar som väntar Folktandvården framöver i form av rekrytering.

Avslutningsvis presenterade hon vad som är på gång i Folktandvården, bland annat att Folktandvården fyller 80 år och forskningsprojekt inom osteoporos.

**Medborgarutskott**

**Handlingar**

Sofia Widmark Nords presentation.

**§ 5**

**Information kring marknadsföring inför medborgardialog 28 februari i Oskarshamn**

**Bakgrund**

Sekreterare Mattias Bengtsson presenterade marknadsföringsmaterialet kring medborgardialogen i Oskarshamn den 28 februari.

Vidare presenterade Mattias den utökade marknadsföringen i form riktade inbjudningar till föreningar och organisationer, via sociala medier, tidningsreklam samt informationsskärmar.

**Handlingar**

Marknadsföringsmaterial för medborgardialogen

**§ 6**

**Studiebesök Folktandvårdens mottagningar**

**Beslut**

Utskottet tar tillvara på återkoppling från verksamheterna och använder detta som underlag vid utformning av ny enkät.

**Bakgrund**

Medborgarutskottet besökte två av Folktandvårdens verksamheter, FTV Berga och FTV Ljungbyholm. Syftet med studiebesöken var att utöka kunskapen kring verksamheterna samt få inspiration till kommande invånarpanels frågebatteri. Representanter från verksamheten informerade ledamöterna generellt om Folktandvården samt om vad som var speciellt för just deras verksamhet.

Medborgarutskott

## § 7

### Planering inför studieresa till Stockholm den 21-22 maj

#### Beslut

Medborgarutskottets presidium och dess sekreterare fick i uppdrag att fortsätta planeringen inför studieresan i maj.

Ledamöter ska så fort som möjligt ge besked om de kan närvara.

#### Bakgrund

Medborgarutskottet har sedan tidigare bestämt att årets studieresa går till Stockholm. Områden som diskuterades var besök på SKL, Stockholms läns landsting, Socialdepartementet och Kry/Min Doktor.

## § 8

### Övriga frågor och genomgång av föregående sammanträdes protokoll

Vid tidigare sammanträde lyftes Elöverkänsligas Förening i Kalmar läns önskemål om att tillgängliggöra invånarpanelen. Presidiet har återkopplat till föreningen.

Föregående sammanträdes protokoll genomgicks och lades till handlingarna.

# Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

---

Namn	Mattias Bengtsson
Titel, Organisation	Sekreterare, Medborgarutskottet
Datum & Tid	2018-02-20 08:16:23 +01:00
Identifikationstyp	E-post (mattias.bengtsson@ltkalmar.se)
Identifikations-id	id741a708045db46219f749cb46dd001fa

---

Namn	Suzanne Gustafson
Titel, Organisation	Ledamot, Medborgarutskottet
Datum & Tid	2018-02-20 08:25:55 +01:00
Identifikationstyp	E-post (gustafson.suzanne@gmail.com)
Identifikations-id	idf1a06100850a46c28ed8a176d5116692

---

Namn	Jonas Hellberg
Titel, Organisation	Ordförande, Medborgarutskottet
Datum & Tid	2018-02-21 08:45:54 +01:00
Identifikationstyp	E-post (jonas.hellberg@ltkalmar.se)
Identifikations-id	id8d92c6ac54da48ea8f5f2949e3a17338

---



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)