

Landstingets patientnämnd

Tid och plats

09.00-12.00
Landstingshuset, Bälgen
Peter Högberg, (S) ordförande
Magnus Danlid, (C) vice ordförande
Olle Hjertqvist, (S) ledamot
Magnus Gustafsson, ledamot (M)
Per Wiberg, tjänstgörande ersättare (MP)
Maj-Britt Landin, tjänstgörande ersättare (L)

Tjänstemän
Inger Johansson
Eva-Maria Spegel
Urban Oskarsson
Carolina Högström

Underskrifter

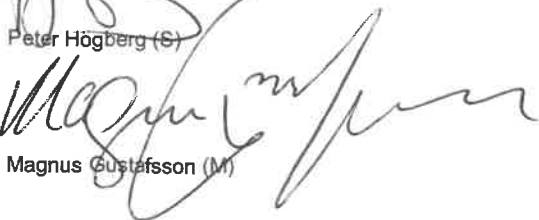
Sekreterare


Eva Maria Spegel

Ordförande


Peter Högberg (S)

Justerare


Magnus Gustafsson (M)

Paragrafer 14-
25

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Landstingets patientnämnd

Mötets öppnande

Ordföranden Peter Högberg hälsar de närvarande välkomna och förklarar sammanträdet öppnat.

§14

Val av justerare och tid för justering av protokoll

Patientnämnden utser Magnus Gustafsson att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§15

Godkännande av dagordning

Patientnämnden godkänner upprättad dagordning.

§16

Minnesanteckningar från presidiummötet

Beslut

Patientnämnden godkänner redovisat presidieprotokoll daterat den 3 april 2017

Bakgrund

Protokoll från presidiet diskuteras.

Handlingar

Protokoll från presidiet daterat den 3 april

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

§17

Rapporter om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner

Beslut

Patientnämnden beslutar att

1. Godkänner att lägga anmälningsärenden till handlingarna
2. Redovisningen noteras till protokollet.

Bakgrund

Carolina rapporterar om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner.

Under perioden 2017-01-31-17-03-28 har följande förordnanden har påbörjats:

2017-3S vid psykiatriska kliniken Kalmar

2017-1S vid psykiatriska kliniken i Västervik

2017-2S vid psykiatriska kliniken i Västervik

Carolina redovisar ett förslag gällande ersättningen till stödpersonern. Genom att knyta ersättningen till prisbasbeloppet blir det en följsamhet till kostnadsutveckling oavsett hur denna utveckling ter sig.

Arvodessättningen förslås till 3,3 procent av prisbasbeloppet och inte till något fastställt belopp. Prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) har för år 2017 beräknats till 44 800 kronor. Det nya arvodet föreslås gälla från och med 1 januari 2018.

§18

Pågående ärenden

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna

Bakgrund

Urban informerar om ärende 2016-37A.



Landstingets patientnämnd

§19

Ärenden förslagna för avslut

Beslut

Patientnämnden beslutar att

1. Avsluta periodens samtliga ärenden.
2. Redovisningen noteras till protokollet.

Bakgrund

Ärenden förslagna för avslut under perioden 2017-01-31- 17-03-28 var 156 till antalet. Flera ärenden togs upp för diskussion.

2017-181P beskriver en försämrad tillgänglighet till hälsocentralen.

2016 -704P handlar om missbruksproblematik och svårigheterna för landsting, kommun men även anhöriga att hjälp den enskilde mot dennes vilja.

2016-673P ärendet beskriver brister i kommunikation och bemötande när patienten och anhöriga inte tycker att patienten är färdigbehandlad inom slutenvården men skickas hem ändå. Vilket försvåras ytterligare när patienten måste återinläggas.

2016-513P skildrar problematiken när patienten inte anser sig få tillräcklig med rehabilitering men kommunen menar att det är tillräcklig adekvat vård som ges via hemtjänsten.

Handlingar

Beredningslista daterad den 31/1-28/3 -17

§ 20

Propositionen 2016/17:122 Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso och sjukvården.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Propositionen 2016/17:122 Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso och sjukvården. Har kommit och beslut om lagen sker den 11 maj.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Landstingets patientnämnd

inte ska förvänta sig att alltid få träffa en läkare vid besöket. Sjukvårdsupplysningen hänvisar ibland till 112. Det är alltid 122 som bestämmer om en ambulans ska skickas till patienten..

Det är omkring 12 000 till 13 000 samtal per år, juli månad har största delen inkomna samtal på grund av sommarturisterna. Målet är att bevara alla samtal inom 5 minuter vilket det inte har uppnått ännu. Om telefoni går ner i länet kopplas samtalet vidare till ett annat landsting. Sjukvårdsrådgivningen har även ett utlandsnummer som man kan ringa från utlandet för att få rådgivning.

Att arbeta med bildskärm där man även kan se patienten vid samtalet är i nuläget inte aktuellt utan de prioriterade områdena är nationell samverkan och en nationell språktjänst.

§ 23

Rapporter och planering

Beslut

Patientnämnden beslutar

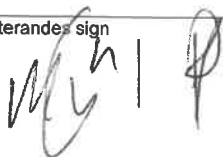
1. Att lägga informationen till handlingarna.
2. Anstå digitaliseringen av patientnämnden

Bakgrund


Fokusområdena för året 2017 är journal och tillgänglighet.

Sammanställningen av de frågor som skickades ut till ledamöterna och ersättarna gällande digitaliseringen och användandet av egen dator, visar att inte alla ledamöterna ha en möjlighet att använda en egen dator. Eftersom inte landstinget kan hjälpa till med dator få arbete med att digitalisera nämnden anstå.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Landstingets patientnämnd

§ 21

Lag utan genomslag Utvärdering av patentlagen 2014–2017

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet

Bakgrund

Myndigheten för vårdanalys har regeringens uppdrag att följa upp implementeringen av patentlagen. En för och eftermätning som utgår från patienterna erfarenheter visar att patientens faktiska ställning är oförändrad eller försvagad. Diskussion kring hur förhållandet är i landstinget i Kalmar.

§ 22

Sjukvårdsrådgivningen, 1177

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Sjukvårdsrådgivningen basenhetschef informerar om verksamheten. Den nationella sjukvårdsrådgivningen startade 2006. Kalmars sjukvårdsrådgivning började 2008. Den finns placerade på två platser i länet i Kalmar och Västervik. Sjukvårdsrådgivningen är bemannad med sjuksköterskor som går att nå 24 timmar om dygnet. De rådgivningsstöd man använder innehåller kvalitetssäkrad medicinska information utifrån samma faktabas som finns på webbplatsen 1177. De hänvisar ofta sin patienter att läsa vidare 1177.se där det finns en förenklad version av faktauppgifter.

Den nationella sjukvårdsrådgivningen har gemensamt rådgivnings och dokumentationsstöd. De har även gemensamma interna utbildningar i bl.a. dokumentation. Alla samtal som kommer in spelas in. Sjuksköterskan kan sedan lyssna av sina egna samtal för att utvärdera samtalet i efterhand. Vid inkomna patientsynpunkter lyssnar basenhetschefen alltid av samtalet innan kontakt tas med patienten. Samtalet med patienten brukar alltid sluta i samförstånd. Samtalen kan även användas i avidentifierade i utbildnings sammanhang.

Vid samtal utgår alltid sjukvårdsrådgivningen att patientens uppgifter är riktiga. Sjuksköterskan lotsar patienten vidare inom vården utefter symtomens brådskandegrad. Det går aldrig att göra en fullvärdig bedömning vid ett telefonsamtal. När de hänvisar patienten till akuten informerar det aldrig vad för yrkeskategori patienten ska få träffa. Detta för att patienten

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Landstingets patientnämnd

§ 24

Information, kurser, konferenser och utbildning

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Presidiekonferens för södra nätverket Patientnämnder arrangeras av Hallands patientnämnd den 9-10 maj. Presidiet kommer att delta vid konferensen.

§ 25

Nästa sammanträde

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Nästa sammanträde är den 20 juni.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

