

Checklista

Rekommenderad utrustning vid distansmöte mellan huvudmän

1. Rekommenderad utrustning

Videokonferenssystem (3) eller bärbar dator (4) med tillhörande extern kamera och extern mikrofon (se nedan).

2. Kompatibel utrustning

Det går också bra att använda stationär dator (5) med tillhörande extern kamera och extern mikrofon, surfplatta (6) eller smartphone (7)

3. Videokonferenssystem

Ett statiskt konferensrumssystem (även kallat videokonferenssystem), t ex Sony, Cisco eller Polycom, är att föredra om det kommer vara fler än två personer i samma rum. Viktigt att ha en touchscreen eller fjärrkontroll där man kan knappa in/skriva videoadressen och ansluta till mötet.

4. Bärbar dator

Bärbar dator (operativsystem Windows 7 eller senare) med tillhörande HD webbkamera (Logitech HD webcam C270 eller liknande) och extern eko annullerande¹ högtalare/mikrofon (t ex Jabra "puck"). Är du ensam användare av datorn är ett headset att föredra istället för extern högtalare/mikrofon.

5. Stationär dator

Stationär dator (Windows 7 eller senare) med tillhörande HD webbkamera (Logitech HD webcam C270 eller liknande) och extern eko annullerande¹ högtalare/mikrofon (t.ex. Jabra "puck"). Är du ensam användare av datorn är ett headset att föredra istället för extern högtalare/mikrofon.

¹ EKO ANNULERANDE ELLER AEC (ACOUSTIC ECHO CANCELLATION) HJÄLPER TILL ATT STOPPA EKO SOM KAN UPPKOMMA NÄR LJUDET I HÖGTALARNA GÅR TILLBAKA IN I MIKROFONEN.

6. Surfplatta

Är du ensam användare av surfplattan (iPad eller Android) är ett headset att föredra. Den inbyggda kameran är tillräckligt bra. Surfplattor har sällan USB för anslutning av extern kamera och högtalare/mikrofon.

7. Smartphone

Smartphone med tillhörande headset fungerar om man är ensam användare. Det fungerar också att ansluta till ett möte med ett vanligt röstsamtal.

8. Webbläsare

För att ansluta till mötet via en webbläsare rekommenderas Google Chrome eller Firefox. Andra webbläsare, som till exempel Explorer, fungerar också men kan kräva att man installerar ett plugin.

9. Internetuppkoppling

Fast internetuppkoppling (nätverkskabel) är att föredra. Om fast internet uppkoppling är tillgängligt kontrollera att WiFi är inaktiverat på datorn. Som andra alternativ använd WiFi uppkoppling (trådlöst nätverk) och som tredje alternativ använd en 4G uppkoppling (mobilt nätverk). Dela inte 4G-anslutning via en smartphone.

10. Brandvägg

Om det uppstår problem att ansluta till mötet kan det bero på organisationens brandväggsinställningar. Kontakta IT-ansvarig för att kontrollera att dessa portar i brandväggen är öppna:

443 TCP

3478 UDP

5222 TCP

32768 – 65535 UDP