

Riktlinje för distansmöte mellan huvudmän i Kalmar län

Inledning

I och med ny lagstiftning, Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, kommer distansmöten för samverkan mellan huvudmän få en mer betydande roll. Att nyttja digital teknik för effektivare samverkan överensstämmer med målsättningar inom Regional utvecklingsstrategi, Regional digital agenda och även nationella styrdokument som Vision för eHälsa 2025.

Länets kommuner och Landstinget i Kalmar län har gemensamt valt att använda Landstingets mötestjänst för distansmöten. Tjänsten ska vara förstahandsval för kommunikation vid möten där huvudmännen planerar tillsammans med en enskild individ. Detta så långt det är möjligt och med hänsyn tagen till den enskildes individens välmående och psykiska förutsättningar.

Gemensam ledstjärna och målbild

Att se till den enskildes bästa!

Ledstjärnan är att skapa goda förutsättningar för den enskildes vård och omsorg samt gemensamt verka för att ansvarsgränserna mellan huvudmännen hanteras smidigt. Den enskildes och närståendes delaktighet är en förutsättning.

- distansmötet ska bidra till att stärka patientens autonomi, integritet och delaktighet i planeringen av den egna vården och omsorgen
- distansmöte ska öka möjligheten för närstående att vara delaktiga i planeringen

Länsgemensam ledning i samverkan

I september 2013 antogs en ny struktur och modell för samverkan och gemensam ledning och styrning i Kalmar län. Samverkansmodellen bygger på ett antal årligt återkommande forum. Varje år hålls två presidiekonferenser med landstingspresidium, primärkommunala nämndens presidium och samtliga socialnämndspresidier i länets 12 kommuner. Konferenserna fokuserar på innehåll och resultat av arbetet samt fastställer riktning för nästkommande samarbetsperiod. Den Länsgemensamma ledningsgruppen leder arbetet i länet med utgångspunkt i presidiekonferensernas uppdrag och årliga aktivitetsplaner.

Samordnande gruppen för eHälsa som har ansvarat för att ta fram de praktiska anvisningarna för distansmöten mellan huvudmännen är en av länets samverkansgrupper som arbetar på uppdrag av *Länsgemensam ledning i samverkan inom socialtjänst och angränsande hälso- och sjukvård*.

Syfte

Riktlinjen ska tydliggöra hur tjänsten för distansmöte ska användas så att kommunikation mellan huvudmännen sker informationssäkert och effektivt.

Avgränsning

Riktlinjen omfattar inte distansmöte mellan eller inom kommuner.

Målgrupp

Socialtjänst och hälso- och sjukvårdspersonal inom kommun och landsting i Kalmar län, med aktuell vårdrelation till individen. Vid behov kan även andra samverkansorganisationer bjudas in.

Giltighet och revidering

Riktlinjen är giltig från och med 2018-01-01 och tills vidare.
Revidering sker årligen eller vid behov.

Ansvarig samt uppföljning av dokumentet

Informationsöverföringsgruppen under ledning av Länsgemensam ledning i samverkan inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård i Kalmar län.

Beslutad och godkänd

2017-11-17 av Läns gemensam ledning i samverkan inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård i Kalmar län.

Riktlinjen finns för nedladdning

Dokumentet finns på: www.rfkl.se/distansmote (länk)

Överenskommen lösning för distansmöte mellan huvudmän

Länets kommuner och Landstinget i Kalmar län har gemensamt valt att använda Landstingets mötestjänst för distansmöten. Tjänsten ska vara förstahandsval för kommunikation vid möten där huvudmännen planerar tillsammans med en enskild individ. Detta så långt det är möjligt och med hänsyn tagen till den enskild individens välmående och psykiska förutsättningar.

Förutsättningar för att kunna genomföra distansmöte

För att använda distansmötestjänsten krävs åtkomst till en internetuppkopplad enhet och de tillbehör som krävs. Testade och rekommenderade enheter för användning finns i dokumentet: *Checklista för rekommenderad utrustning för distansmöte mellan huvudmän*, som återfinns på sidan www.rfkl.se/distansmote (länk)

Vårdgivarens ansvar

- Vårdgivaren ska säkerställa att behörig personal har information och kompetens för att kunna använda sig av distansmötestjänsten enligt de rutiner som tagits fram. Rutinerna återfinns på sidan: www.rfkl.se/distansmote (länk)
- Vårdgivaren ska säkerställa att tillgänglig utrustning finns och att denna är testad för distansmöte mellan huvudmännen

Informationssäkerhet och teknisk säkerhet

Rutin som beskriver hur distansmötestjänsten ska användas ska genomgå granskning ur ett informationssäkerhetsperspektiv.

Landstinget i Kalmar län äger mötestjänsten och ansvarar för den tekniska säkerheten som krävs för att utbyta kommunikation med känsliga personuppgifter.

Hur hanteras supportfrågor kring distansmöte

Vid problem att ansluta till distansmötet felanmäls detta i första hand till den lokala IT-supporten hos respektive huvudman. Om kommunens lokala IT-support konstaterar att det inte är något lokalt problem tar de i sin tur kontakt med Landstingets IT-support.